



IFTM 2018

LES 3 POINTS CLÉS DE NOTRE CONFÉRENCE CLUBS

Tour Hebdo a invité la majorité des patrons de TO proposant des clubs francophones à prendre position sur le nouveau label Club de Vacances Qualité Garantie.

1_ LES BOSS DES CLUBS (QUASIMENT) TOUS PRÉSENTS

Ils ont répondu à notre appel :

Olivier Kervella (Kappa et Coralia), **Nicolas Delord** (Jet tours), **Pascal de Izaguirre** (Marmara et Lookéa), **Axel Mazerolles** (FTI Privilège), **Laurent Abitbol** (Naya), **Frédéric Granel** (Framissima) et **Patrice Caradec** (Bravo). **Jean-Pierre Nadir**, fondateur d'Easyvoyage, participait en tant que porte-parole de l'association Club de Vacances Qualité Garantie.

2_ DES DIFFÉRENCES MAIS DES CODES À RESPECTER

Chaque club de vacances a des spécificités puisqu'il s'agit d'un hôtel qui n'appartient pas à un TO et auquel on ajoute des animations. Chaque marque de clubs cherche donc le

service supplémentaire qui pourrait la différencier de ses concurrentes. Mais pour capter la clientèle française, certains codes sont indispensables : animations francophones variées, hôtels en première ligne de plage, prise en charge des enfants...

3_ UN LABEL POUR RASSURER LES CLIENTS

Donner un gage de qualité sur des critères communs (au moins 50 chambres dédiées au club dans l'hôtel, un animateur pour 10 chambres, des animateurs titulaires du Bafa, l'accès à une piscine et au wifi), tel est l'objectif de l'association Club de Vacances Qualité Garantie. Chaque club souhaitant obtenir le label est testé par des journalistes d'Easyvoyage selon une grille d'évaluation définie. **M.G.**

+ D'INFOS SUR TOURHEBDO.COM

BUZZOMÈTRE



FORMALITÉS

MÉKONG PUISSANCE 4

Visiter les régions fluviales de la Thaïlande, de la Birmanie, du Laos et de la Chine avec le même visa, c'est pour bientôt.

Réponse fin 2018.



TECHNO

BAGAGE À MAIN CHECKED

Un doute sur la taille ? L'appli Kayak vérifie si cette valise est acceptée en cabine grâce à la réalité augmentée. Sur iOS.



LOISIRS

TO ÉDITEUR

Visit Europe lance « Intrigues en voyage », une série de romans policiers dont l'action se déroule dans des villes d'Europe. Original !



E-TOURISME

GOLDEN BOOKING

Pour la première fois, en juillet, Booking.com est passé devant OUI.sncf en tant que site de voyages le plus consulté en France.